

保護者評価アンケート結果を受けて

ところろ園

1 【活動スペース】について

法定基準の床面積は確保しております。しかし、決して広いスペースではありません。床面積を広げるとはかなりの困難があるため、ところろ園では隣の敷地に土山を設けたり、身体を広く大きく動かすことができるよう、小林町の倉庫へ移動し活動したり、公園に出かけたりする機会を多く取り入れていきます。

3 【事業所の設備が子どもにとって適切か】について

階段昇降時、職員が子どもの下に必ずいられるよう配慮しています。階段下に万が一の為、マット（三つ折りにしてクッション性を確保）を置いていきます。

構造上、どうしても階段があることで、保護者様を不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。事故がないよう、最善の配慮を行って参ります。

7 【活動プログラムの柔軟性】について

活動名（サーキット遊び・ボール遊び）が同じでも、内容は毎回変え、同じことの繰り返しにならないよう工夫をしています。

月に一度の活動は、月毎に曜日を変え、年間通して、どの曜日でも経験していけるよう計画を立てています。

9 【個別支援計画、利用者負担の説明】について

契約時・面談時に説明するようにしてきましたが、時間の関係上、淡々となってしまう可能性と、十分であるかどうかの確認をとっていませんでした。確認を怠らないようにしていき、分かりやすさに努めて参ります。

1 1 【保護者への支援・サポート】について

1 1月頃より、ペアレントトレーニング開催を予定しています。ぜひ、ご参加下さい。

1 2 【保護者同士の交友の場の確保】について

参加日の親御さんの人数を複数にとのご意見ありがとうございます。複数人での参加日を目標にはしておりましたが、保護者様同士の御都合の調整がうまくいっていませんでした。参加日希望を現状より早めにお聞きしていくようにし、できる限り複数人での参加となるよう取り組んでいきます。

1 3 【苦情対応】について

苦情は期待の現れと思っています。遠慮なく、何でも申し出て下さい。

1 6 【個人情報の取り扱い】について

個人情報記載書類等は、鍵をかけた書庫で保管し、ケース会議等で必要な場合の事業所外への持ち出しは、保護者様へ事前に同意を頂いて行っております。個人情報取り扱いについて、職員間での周知も促しております。

1 7 【緊急対応マニュアル】について

契約時に説明をさせて頂いておりますが、時間の関係上、十分な説明が行き届いておらず申し訳ありません。内容が伝わるよう、十分な説明ができていたか確認をとり、分かりやすさに努めていきます。

1 8 【非常災害時に備えた訓練】について

半年に一度の訓練開催という法定基準の基、毎月何らかの防災訓練を行い、おたよりに載せさせて頂いております。お時間が許されましたら、目を通してくださいますと幸いです。

1 9 【感染症対策・衛生面】について

毎日室内・道具・玩具・食器等の消毒を行っています。食器の消毒は、口に入れても害がないと言われる酸素消毒剤を使用しており、冬季は空間除菌剤の使用、手洗い・うがい指導の強化等を通し、感染症対策への対応とさせて頂いております。

2 0 【子どもは通所を楽しみにしているか】について

「お友だちと楽しく遊びたい」「みんなと一緒に遊びたい」といったお子様の気持ちの成長を嬉しく感じました。これからも気持ちに寄り添い、お子様が「楽しかった」とお家でお話できるよう、努めていきます。

この度は、お忙しい中、保護者様向け評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。ご意見欄に頂いた温かいお言葉に、職員一同大変励まされました。また、その他のご意見・疑問も真摯に受け止め、とこころ園がお子様・保護者様にとって、より良い場所となるよう努めて参りますので、今後ともよろしく願いいたします。

とこころ園 園長 山本 眞理