

平成30年度 児童発達支援 保護者評価アンケート結果

ところろ園

7人回答して下さいました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	71%	14%	14%	・（いいえ）人数が多い時にボール遊びやマラソンをする時子ども同士がぶつかりやすい
② 職員の配置数や専門性は適切か	100%			・（はい）児童1人に対して、保育さんの数が多く、手厚いと思います。
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	71%	29%		・（どちらともいえない）ドアに鍵をかけたり、外に出にくくしているのは良い。階段が急な所は気になる。 ・（はい）常に勉強されているし、その子その子によって対応してくれるので助かります
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」について、子どもの支援に必要な物が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか	86%	14%		
⑦活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	86%	14%		・（はい）幼稚園保育園では出来ない事をしてくれるので良い（公園・海水浴等） ・（どちらともいえない）曜日固定の為、活動がかぶってしまっている。
⑧家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会・児童館等）	100%			
⑨個別支援計画のねらい及び支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%		・（はい）相談ごとにもって頂いて感謝です♡

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・（はい）面談や参加日で現状を見ながらわかりやすく伝えてくれる。
⑪保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	86%	14%		
⑫親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	71%	29%		・（どちらともいえない）参加日をできる限り親の人数を多くすると良い（1人の日もあるので）
⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	86%			・無回答 14% あたることがない
⑭保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡帳 等）	100%			
⑮定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑯個人情報の取り扱いに十分注意しているか	86%	14%		
⑰緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	86%	14%		・（どちらともいえない）一度も説明を受けた事がない
⑱非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	86%	14%		
⑲感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	71%	29%		

⑳子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		・（どちらともいえない）曜日によって人数が少ない時があるので寂しいと言っている。
㉑事業所の支援に満足しているか	100%			・（はい）園に通うたびに成長が見られるので満足しています。 ・（はい）卒園するのがもったいない位、感謝しています。

欄外コメント

- ・いつもありがとうございます。