

アンケート結果を受けて

心風

今回は、ご意見欄に頂いたコメントについて、「どちらともいえない」の回答数が多かったところについて、お答えさせていただきます。

1 【活動スペース】について

今年度秋の面談では「指標該当の有無」についてのご説明をさせて頂きたく思っておりますので、室内をご案内する時間が取れないかと思えます。来年春の面談より、支援グッズの説明を含め、遊戯室の見学も兼ねさせて頂きたいと思えます。

尚、活動時間（放課後）に面談を行うことが少ないため、活動中をご覧いただくことができないかと思えます。活動中の見学（面談とは別日）は随時受け付けておりますので、ご希望ありましたらお申し付けください。大歓迎であります(^^♪

2 【職員の配置・専門性】

活動中の見学希望のアンケートを実施させていただきます。ご協力のほどよろしく願いいたします<(_ _)>

心風での初めてのアンケートになりますので、心風職員の保有資格についてご紹介させていただきます。

心風職員保有資格； 児童指導員 6名 保育士 3名
社会福祉士 2名 発語音楽療法士 1名
強度行動障害基礎研修修了者 3名
強度行動障害実践研修修了者 1名

※複数資格保有者あり

『とこっ子』は県社協のキャリアパス研修にも積極的に取り組んでおります。

法人内研修では、振り返りも込めて全職員を対象とした「基礎研修」と「コモンセンス」を行い、キャリア別では年間で全六回の研修スケジュールを組み、職員のスキルアップを図っております。

4 【個別支援計画】について

心風では前期と後期に分け、一年に二度の計画作成と評価反省を出させて頂き、保護者面談を

させて頂く予定です。その中で、お子様の将来の姿（目標）をお聞かせ頂いておりますが、一度立てたものに向かっていくという訳ではなく、適宜お子様の成長と照らし合わせ、保護者の方とご相談のうえ、見直しを行っていくものと考えております。

6【家族・地域に開かれた活動の機会】について

親の会さまや、常滑市社会福祉協議会さま 医療法人松翁会様などの多くの方々のご協力の下、「心風カフェ」の完成を控えております。お子様も保護者さまも私たち支援者も含めての、地域交流の場となることを夢見ております。また、毎年開催をさせて頂いております「とこっ子運動会」にも、是非ご参加ください(^^♪運動会には近隣の自治体の方々や地域支援を行っていらっしゃる方々へもお声を掛けさせて頂いております。【開かれた法人】を根本に今後も随時活動を展開していきたいと考えております。

8【子どもの状況・発達課題等の共有】について

短い時間ではありますが、送迎時に保護者様とお会いできる貴重な時間を大切にさせて頂いております。保護者様からのご意見や情報等ありましたら、是非お聞かせください。連絡帳もご活用いただけたら幸いです(^^)

9【育児相談・ペアトレ等の支援】について

貴重なご意見をありがとうございます。活動中の見学希望アンケートと共に、育児相談（一緒に考えたり、共通理解を深めたりできる場）やペアレントトレーニングの参加希望アンケートを実施させて頂きます。まだまだ不十分な部分もありますが、私たちは「支援の専門職」と考えておりますし、また そうでなくては大事なお子さまを委ねていただく資格はないと考えます。支援の中で「子育てのキャリア」であるお母さま方と子育てについてお話することもあります。そんな時には一緒に考えたり、支援者としての知識や経験をお伝えしていくことで、少しでも解決の糸口を見つけられるよう努めてまいります。

『小さなことでも気軽に話し合える』そんな育児相談の場を設けていけたらと思います(^^)/

10【親の会の支援・保護者同士の交流の場】について

心風カフェを有効活用できるよう、しっかり努めて参ります。

今後も親の会さんご協力の下、活動内容を公報という形でお知らせさせて頂きたく思います。

16【非常災害への備え】について

火事と地震の災害を想定した避難訓練と、不審者を想定した対応訓練を年に最低一回ずつ行えるよう取り組んでおります。来年度からの年間スケジュールは各二回の全六回で組んでいく予定です。出来る限り全曜日で行えるようスケジュールを組むとともに、行った月はお便り等に載せていけるよう取り組んで参りたいと思います。

18・19【子どもは通所を楽しみにしているか・事業所の満足感】について

暖かいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後も、お子様が心風へ来たときに「ただいまー！」と言いたくなる環境づくりに励んで参ります。新生『心風』を、今後ともどうぞよろしくお願いたします<(_)>

放課後等デイサービス『心風』は、皆様から頂ける「気づき」を大切に、『学び続け、成長をとめない事業所』を目指して参ります。

ご多忙の中アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします。

心風管理者 長谷川 佑