

平成30年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

心風

14人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	93%	7%		・（どちらともいえない）新しい事業所のため広さを見せて頂いたのですが、細かな遊具は見た事がないです。
② 職員の配置数や専門性は適切か	86%	14%		・（どちらともいえない）実際に預けている時の様子を見た事がないので分からない。 ・（はい）手厚い位スタッフを配置して下さっていて助かります。
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	100%			
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	93%	7%		・（はい）年齢や発達状況も変わってくるので、その都度内容も少し変えていく必要があると思います。 ・（どちらともいえない）利用開始してから期間が短い、今後されていくと思う。
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	100%			
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	86%	14%		・（どちらともいえない）分からない。 ・（どちらともいえない）まだ利用させて頂き半年なので、家族・地域活動の有無が分かりません。
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来るか	93%	7%		・（はい）どこまで共通理解が出来ているのか分からない。 ・（はい）スタッフ間でも1人の児童の事でたくさん話し合っ下さるんだと、会話していて分かります。
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	100%			・（はい）もう少し機会があってもよいと思います。 ・（はい）こだわりが短いスパンで変化していく中でも常に親とスタッフでどのような対応をしたらいいか考えてくれて助かります。

⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	93%	7%		・（どちらともいえない）ここなカフェができれば増えていくと思う。
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%		
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	100%			
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑭個人情報に十分注意しているか	100%			
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	93%	7%		
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	79%	21%		
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	86%	14%		
⑱子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）とても楽しみにしています。🎵 ・（はい）ピンポン（玄関のチャイム）が鳴ると笑顔で出て行きます。家以外でそのような場所が出来て感謝です💕 ・（はい）心風での活動内容を聞くと話してくれ、毎回楽しく利用させて頂いております。
⑲事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）親と事業所と学校との支援を共有する事は大事だと思います。 ・（はい）日頃から常に相談にもって下さり、心の拠りどころになっています。いつもありがとうございます。 ・（はい）料理・運動・買い物・外出・屋内活動等、多方面において幅広く療育支援をいただき、大変感謝しております。