

アンケート結果を受けて

野っこ

今回は、ご意見欄に頂いたコメントについて、「どちらともいえない」の回答数が多かったところについて、お答えさせていただきます。

1 【活動スペース】について

昨年度アンケートでも、同じご意見を頂いておりましたので、春と秋の面談時に室内のご案内をさせて頂くようになりました。時間の関係上、まだご案内ができていない方もいらっしゃるかと思います。

今年度秋の面談では「指標該当の有無」についてのご説明をさせて頂きたく思っておりますので、室内をご案内する時間が取れないかと思います。来年春の面談より、引き続き内覧希望をお聞きしますので、どうぞよろしくお願いいたします。内覧時に気になることがございましたら、お気軽にご質問頂きたいと思っております。

尚、活動時間（放課後）に面談を行うことが少ないため、活動中をご覧いただくことができないかと思います。活動中の見学（面談とは別日）は随時受け付けておりますので、ご希望ありましたらお申し付けください。大歓迎であります(^^♪

2 【職員の配置・専門性】について

『とっこ子』は県社協のキャリアパス研修にも積極的に取り組んでおります。

法人内研修では、振り返りも込めて全職員を対象とした「基礎研修」と「コモンセンス」を行い、キャリア別では年間で全六回の研修スケジュールを組み、職員のスキルアップを図っております。

配置数に関しましては昨年度同様、常勤職員6名であります。常勤を多く配置することにより午前の時間で、会議や活動の起案、打ち合わせ等をチームで行うことができております。しかし、非常勤さんをまだまだ募集しております。もし「とっこ子で働いてもいいよ」「放デイで働きたい人、知ってるよ」という方がいらっしゃいましたら、お声頂きたいと思っております<(_)_>

10 【親の会の支援・保護者同士の交流の場】について

是非、各ご家庭様のタイミングで、ご参加お待ちしております(^^♪

今後も親の会さんご協力の下、活動内容を公報という形でお知らせさせて頂きたく思います。

1 1 【苦情対応】について

心暖かく見守ってくださる方々に恵まれ、苦情を頂いたことはありませんが、緊急時の対応という面で「迅速な保護者様への連絡」を心掛け、今後も外部研修等に参加し、知識をつけ続けるとともに、緊急な事態が起こらないようチームでPDCA（プラン・実行・評価・改善）を運用していきたいと思います。

1 2 【情報伝達のための配慮】について

連絡帳のサイズが大きいこと、申し訳ございません<(_)>言い訳をさせていただきますと、百円均一に小さいサイズの連絡帳を求め買いに行ったところ、枚数が揃わず、大きいサイズになってしまった運びでございます(>_<)年度切り替えをしていこうと思っていますので、来年度からサイズを小さくしたいと思います。

連絡帳の使用方法は自由な形となっております。体調のことや、最近の流行り（お子様の好きなこと）などのお子様のことから、追加希望などの利用の変更（当日の変更は電話にてお願いします）等、事務的なことまで承っております。記載いただいたことへの返事を書かせて頂いておりますが、お時間に限りがあり、思いにそぐわない返事になってしまうこともあるかと思っております。頂いた内容はコピーを取り、振り返りの場（事業終わりのミーティング）で共有をさせていただいておりますので、受入れ時間内での返事の少なさに対しては、暖かく見守ってくださると幸いです<(_)>

1 6 【非常災害への備え】について

火事と地震の災害を想定した避難訓練と、不審者を想定した対応訓練を年に最低一回ずつ（年間スケジュールは各二回の全六回で組んでいます）行っております。出来る限り全曜日で行えるようスケジュールを組むとともに、行った月はお便り等に載せていけるよう取り組んで参りたいと思います。

1 7 【感染症・衛生面の配慮】について

空中散布する除菌剤、凝固剤、医療用使い捨てガウン、手袋、介護医療用ウイルス除去と雑菌を除菌可能な機能性アルコール製剤等各種揃えており、玄関には手指消毒剤、インフルエンザシーズンには空間除菌剤を設置しております。

1 9 【事業所の支援】について

非営利団体でありますので少しずつではありますが、法人の目標であります「0～100歳まで

の切れ目のない支援」の実現を、全職員が共通したビジョンの下で、目指して参ります。この実現は、保護者の皆様のご協力と全職員の協力が必要不可欠と考えております。今後ともどうか、暖かな気づきと応援のほど、よろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス『野っこ』は、皆様から頂ける「気づき」を大切に、『学び続け、成長をとめない事業所』を、これからも続けて参ります。

ご多忙の中アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。

野っこ管理者 長谷川 佑