

平成30年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

野花

23人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	65%	26%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）確保されていると思いますが、子どもも大きくなってきているので今後は何か考えないといけないかも…。 ・（いいえ）広く遊べるスペースがあるといいなと思います。難しいとは思いますが…。 ・（どちらともいえない）活動中を見学していないので、分かりません。
② 職員の配置数や専門性は適切か	87%	13%		
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	100%			
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）親目線だけでなく第三者の意見も取り入れてくれるので勉強になります。 ・（はい）アンガーマネジメントを実施して頂きとてもありがたいです。
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	96%	4%		
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	83%	17%		<ul style="list-style-type: none"> ・（どちらともいえない）分かりません。
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）送迎の際に、色々な話が聞けて嬉しいです。 ・（はい）送迎の際に、丁寧にその日の様子を教えて頂いています。
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）相談にもって頂いて感謝です。

⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	87%	13%		
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%		
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	96%		4%	・（いいえ）利用時間の変更があった場合記入するが、見たかどうか、こちらには分からないので、印か確認済であることが分かるように一筆記入しておいてほしい。不安である。
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	96%	4%		
⑭個人情報に十分注意しているか	96%	4%		
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	96%	4%		
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	91%	9%		
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	91%	9%		
⑱子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%		・（はい）とても楽しんでいて自宅以外でそのような場所ができてありがたいです。
⑲事業所の支援に満足しているか	96%	4%		・（はい）子どもに課題が見つかると、その都度迅速に対応して頂き、大変感謝しています。

欄外コメント

- ・いつもありがとうございます！！
- ・いつもありがとうございます。（^^）