

令和元年度 児童発達支援 保護者評価アンケート結果

ところろ園

7人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	71%	14%	14%	
② 職員の配置数や専門性は適切か	86%	14%		
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	86%	14%		・（はい）どの先生がどこまでの専門知識があるのか分からないので知りたい。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」について、子どもの支援に必要な物が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%			
⑦活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	100%			
⑧家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会・児童館等）	86%	14%		
⑨個別支援計画のねらい及び支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%		
⑪保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	86%	14%		

⑫親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	43%	57%		・（どちらともいえない）親の会に参加した事がないので、参加したい。
⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	57%	43%		
⑭保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡帳 等）	71%	29%		・（はい）いつも連絡帳にたくさん書いて下さっていて、様子がわかりやすいです。
⑮定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑯個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
⑰緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	86%	14%		
⑱非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	86%	14%		
⑲感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	71%	29%		
⑳子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		
㉑事業所の支援に満足しているか	86%	14%		<p>・（はい）送迎が始まってから、引き渡しの時に、その日の出来事を少し先生の方から話してくれるという事は減ったかなと感じています。以前は、帰って来た時に、話をしてくれる先生もいましたが、連絡帳のみならず話すという事で、1日をもっとイメージできたり連絡帳に書いてない事も分かり、とても良かったです。先生方もお忙しいとは思いますが、そういう感じが続くといいなと思っていました。</p> <p>・（はい）先生方が楽しんでいて、子どもを見て下さっているのが分かるので、安心して預けられます。子どもの成長も感じられます。</p>