

令和元年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

野っこ

15人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	67%	33%		・（どちらともいえない）野っこへ行って見 ていないので分かりません。
② 職員の配置数や専門性は適切か	73%	27%		・（どちらともいえない）野っこへ行って見 ていないので分かりません。
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	87%	13%		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	93%	7%		・（どちらともいえない）お話は聞いて頂け ていると思っています。一緒に考えていると 思っています。
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	93%	7%		
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	87%	7%	7%	
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	80%	20%		・（はい）保護者との共通理解を職員間でも 広めて行ってほしいです。（特に年度初め 等） ・（どちらともいえない）すべて理解出来 ているとは思えません。
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	100%			
⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	80%	20%		・（どちらともいえない）月1回あるカフェで の交流が、仕事のため毎月参加できないの で、土曜日だけでなく、平日にも1回入れてほ しい。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%		
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	93%	7%		
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	93%	7%		
⑭個人情報に十分注意しているか	100%			
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	93%	7%		
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	60%	33%		・無回答 7% 把握してなくて分からない。 ・（どちらともいえない）利用日が週7回なので、知らないだけかもしれません。ごめんなさい。
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	60%	27%		・無回答 13% 把握してなくて分からない。
⑱子どもは通所を楽しみにしているか	93%		7%	・（いいえ）低学年の頃は楽しみにしていましたが、子どもが少しずつ成長するにつれて変わったかと思います。
⑲事業所の支援に満足しているか	93%	7%		

欄外コメント

- ・子どもが大きくなった時に利用できる所があるか心配です。