

令和元年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

野花

18人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	67%	33%		<ul style="list-style-type: none"> ・（どちらともいえない）スペースがもう少し広いと思う。 ・（どちらともいえない）野花さんだけでは手狭に感じますが、カフェ（※地域交流カフェ心風）を利用するなど工夫されていて良いと思います。 ・（どちらともいえない）走りまわる所があったら良いと思います。
② 職員の配置数や専門性は適切か	94%	6%		
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	100%			
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	100%			
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	100%			
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%			
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	100%			

⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	100%			
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	100%			
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	100%			
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑭個人情報に十分注意しているか	94%	6%		
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	94%	6%		
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	94%	6%		
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	89%	11%		
⑱子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%		・（どちらともいえない）年齢的に良い時も悪い時もある。
⑲事業所の支援に満足しているか	100%			