

令和2年度 児童発達支援 保護者評価アンケート結果

ところ園

9人回答して下さいました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	33%	56%		※無回答あり ・（どちらともいえない）体全体を使って遊ぶには（大きな動き）少し狭い気はします。 ・（はい）もう少し広いと嬉しいです。 ・（どちらともいえない）欲を言えばですが、もう少し広い庭があると良いと思います。 ・（どちらともいえない）スペースは狭いと感じますが、色々があるとしますので仕方ないと思います。
② 職員の配置数や専門性は適切か	89%	11%		
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	67%	22%		※無回答あり ・（どちらともいえない）戸建てを利用した施設なのかなと思いますので、こちらも仕方ないのかなと思います。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			・（はい）定期的な面談により、叶えられているかと思っています。
⑤個別支援計画には、子どもの支援に必要な事柄が記載され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			・（はい）後期面談はまだしていないので、前期どうだったか教えてもらいたいです。
⑥活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	100%			
⑦家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	56%	44%		・（どちらともいえない）コロナの関係で運動会は無かったですが、夏祭りごっこは家族で楽しめて良かったです。 ・（どちらともいえない）まだ通ったばかりなので分かりません。 ・（どちらともいえない）今年は親が参加する行事が少なく、子どもの園での様子を知る機会があまり無くて残念でした。
⑧個別支援計画による支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%			・（はい）充分して頂いています。
⑩保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	89%	11%		・（はい）サポートをして頂いて不安や心配事等を聞いてもらって安心しています。
⑪親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	78%	22%		
⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%		・（はい）しっかりして頂いています。
⑬保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（帳面連絡ファイル等）	100%			・（はい）充分して頂いています。満足しています。
⑭定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑮個人情報の取り扱いに十分注意しているか	89%	11%		
⑯緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明（主に契約時）されているか	100%			
⑰非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	89%			※無回答あり ・（無回答）すみません。私が情報を見逃しているだけかもしれませんが、避難訓練されましたか？
⑱感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	100%			

⑱子どもは通所を楽しみにしているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）とても楽しみにしています。毎日登園を楽しみにしています。
⑳事業所の支援に満足しているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）先生方には大変良くして頂いています。このままの園でいてもらいたいです。 ・（はい）先生方の対応も良く、子どもが毎日楽しんで通っています。日々の活動のどれもが充実していて、我が子が本当に成長したなど日々感じています。とこころ園に入園して良かったなと思います。送迎もとても助かっています！