

令和2年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

心風

16人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	100%			・（はい）体を使った遊びの遊具も沢山あり家では出来ない事が出来るので満足しています。
② 職員の配置数や専門性は適切か	100%			・（はい） 職員の人がどういう資格や専門性をもっているのかおおまかでいいので知りたいです。
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	94%	6%		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	94%	6%		・（はい） 集団生活での困り事は、なかなか家庭の中だと気づきにくいので見つけて頂けると助かります。
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	94%	6%		・（はい） 色々な所へ連れて行って下さり、屋外で体を動かしたり、また屋内でも料理や工作や色々な楽しい遊びを考えて下さり、色々な体験をさせて頂き、感謝しております。 ・（はい） 苦手な事も遊びながら楽しく学べるので本人も苦手意識もなく取り組んでいると思う。
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	88%	6%	6%	・（いいえ）今年度は仕方がないかと思いません。
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・（はい） 面談時にじっくり話せるので有り難いです。
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	6%		・（はい） 子どもの生活に広がりを感じます。丁寧に接して頂き、ありがとうございます。
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	94%	6%		・（はい） 定期的にセカンドステップの療育を受けさせて頂き、親も一緒に参加させて頂き、色々と参考になる事が多く、家でも出来る事を取り入れていきたいと思えます。 ・（はい） ペアトレ等の勉強会がもう少しあってもいいと思う。

⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）親の会の活動では、色々な方と知り合う機会になり、また施設見学や学習会等参加させて頂き、将来の参考になりありがとうございます。 ・（はい）もう少しあっていいと思う。（保護者同士の交友の場）
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%		
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）迎えに行った際など、スタッフの方からその日の活動内容や子どもの様子等を色々教えて下さり、ありがとうございます。 ・（はい）送迎時にお伝えしてもらっているので（本人から聞き取りが難しい）安心していきます。
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）定期的にお便りを頂き、色々な活動場面の写真が掲載されており、デイサービスの様子がよく分かり、ありがとうございます。 ・（はい）お便りは楽しく読ませてもらっています。おもちゃの紹介等も参考になります。
⑭個人情報に十分注意しているか	100%			
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明（主に契約時）されているか	100%			
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	88%	12%		
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）感染症対策面でも検温や消毒、家庭で出来る事等お便りを頂いたり、大変な中色々配慮して頂き感謝しております。
⑱子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）毎回、通所を楽しみにしている様子です。通所から帰宅した時に、子どもの方から話す事はあまりありませんが、親が通所での話を聞くと出掛けた場所や活動内容や楽しかった出来事など話してくれます。

⑱事業所の支援に満足しているか	100%		<ul style="list-style-type: none">・（はい）色々な活動を体験させて頂き、子どもが楽しく通所出来ている事、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。・（はい）利用時間が長くなると助かります。（長期休暇時）・（はい）個人個人の事をとても大切に丁寧に接して頂き感謝です。
-----------------	------	--	---