

令和2年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

野っこ

16人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	94%	6%		・（はい）年齢・体格の差から生じる活動の場をどのように確保しているのでしょうか。
② 職員の配置数や専門性は適切か	94%	6%		
③事業所の設備等は子どもの障害への配慮が適切にされているか	94%	6%		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	88%	12%		・（どちらともいえない）普段の様子は知らないと思います。（子どもの）全部理解するのも無理があると思います。チェック項目を分かりやすくして下さい。
⑤活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	94%	6%		
⑥家族・地域に開かれた活動の機会があるか（運動会等）	75%	19%	6%	・（いいえ）子どもが大きくなるにつれて参加する事が難しくなる為参加が出来ません。運動会ではなく別の形を考えてほしいです。（大きい子どもでも参加出来るのを） ・（はい）子どもにもいい経験です。 ・（どちらともいえない）今年はコロナの関係ではありませんが、また来年を楽しみにしています。
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	88%	12%		・（どちらともいえない）野っこの様子がよく分からないです。教えてくれる方と（利用した時）そうでない方も見えるように思います。（スタッフの方が）共通理解の部分では少し難しいと思います。 ・（はい）相談事などいつも話を聞いてもらいこちらの心も軽くなります。 ・（はい）いつも感謝しております。
⑨保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	94%	6%		・（どちらともいえない）コグトレはどうなりましたでしょうか？個別の取り組みをやっているか分かりません…。

⑩親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	81%	19%		・（はい）楽しみにしています。
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	81%	13%		※無回答あり
⑫保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	75%	19%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（いいえ）あまり出来ていないと思います。連絡ファイルが使っていない為、その日あった事は出来れば書いて教えてほしいと思います。</li> <li>・（はい）こちらが連絡帳に記入した時はきちんとお返事を下さるのでとても安心です。</li> <li>・（どちらともいえない）毎日の活動について書面では無くなったが、送迎時にその日の様子を知らせて下さるので有り難いです。</li> <li>・（どちらともいえない）お迎えの時間を連絡帳に記入したが間違っている時があったのと、請求書を渡して頂くのを忘れられている時があると思います。</li> </ul>
⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	94%	6%		
⑭個人情報に十分注意しているか	100%			
⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明（主に契約時）されているか	100%			
⑯非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	63%	31%		<ul style="list-style-type: none"> <li>※無回答あり</li> <li>・（無回答）不明</li> </ul>
⑰感染症対策等衛生面の配慮は適切に行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・（はい）毎回検温や消毒をして下さり、とても感謝しています。</li> <li>・（はい）すごく徹底していると思います。</li> <li>・（はい）酸性電解水ありがたく使用させて頂いています。</li> </ul>

⑱子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（どちらともいえない）楽しみにはしていません。（子どもは）野っこでないと出来ない事も沢山ある為親に言われて通っていると思います。</li> <li>・（どちらともいえない）たまに「行きたくない」と言っています。</li> </ul>
⑲事業所の支援に満足しているか	88%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（どちらともいえない）「なんで行かないといけないの？」と言われる。その都度分かりやすいように話をしています。回数（通う）は少ないが、その中で子どもに教えてあげてほしいです。</li> <li>・（はい）楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。</li> </ul>

欄外コメント

・個別支援計画で定めた到達目標に対する支援について、日々の活動の中で職員の方がどういいう支援をされたか、それに対して子どもの反応がどうだったかを送迎の時に簡単に教えていただけると嬉しいです。