

ご協力下さいました皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます<(_)>

皆様からいただきました貴重なご意見を、今後もより良い支援を行っていくために参考とさせていただきます。また、簡単ではありますが、いただいたご意見に向けてアンサーを返させていただきます。

3【必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか】

現在リブでは、日常生活又は社会生活に身体機能上の制限を受けるご利用者が居ない事から、スロープや手すりの設置等のバリアフリー化は行っておりません。しかし、子どもたちが日々安心・安全に過ごすことができるよう危険な場所、物は無いかの施設情報を確認し、必要に応じて利用・改善を検討し図っています。

10【親の会の活動支援、保護者同士の交友の場の提供がなされているか】

今年度もコロナの影響で行える活動が限られており、保護者様同士の交友の場を十分に提供することができませんでした。しかしながら、保護者研修や親の会活動「茶話会」を可能な範囲で再開させていただいている現状であります。感染対策を徹底したうえで、今後も積極的に研修や茶話会等の保護者様同士の交流の場を提供していきたいと思っております。講師、職員共に楽しく行わせていただいておりますのでお気軽にご参加下さい。また、「茶話会」のお知らせはリブだよりにて【親の会お知らせ】で記載しておりますのでご確認ください(^^)

14【緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを保護者に周知説明されているか】

15【非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか】

今年度は火災訓練、地震と津波を想定した避難訓練を当日利用している子どもたち参加のもと行っております。

当日参加が無かった子どもたちについては、想定の上で避難経路、避難場所の説明確認を行っております。

防犯訓練はスタッフのみで行っています。リブだよりにて、実施報告と様子をお知らせしておりますのでご覧いただければと思います<(_)>

今後もマニュアルに沿って訓練を実施していきながら改善・強化を図り、子どもたち、保護者様、スタッフ共に安心して過ごすことができるよう務めてまいります。

災害が起きた際には、各スタッフが持っている携帯電話にて各ご家庭にご連絡をし、マニュアルに従って対応致します。

普段の連絡の際、固定電話がない事からスタッフに連絡が繋がりにくいという意見をいただきました。支援の対応時や会議等で電話に出ることが難しい時があり、保護者様をお待たせしてしまうことやご負担をおかけしてしまう事があるかと思っております。大変申し訳ありません。電話を頂いた時には必ず折り返しをする事を再度徹底し気を付けて参ります。

17【事業所の支援に満足しているか】

子どもたち、保護者様のニーズに全て沿うことができず、ご負担をおかけしていることがあるかと思えます。いつもご協力いただき感謝しております。

リブでは、保護者様との連携やペアレントトレーニングを大切な軸とし、風通しの良い事業所を目指しております。その為、送迎を行っていない事から保護者様のご負担に繋がっているということも事実として真摯に受け止め、今後の改善点の一つとして参考とさせていただきます。

※リブでは送迎を行っていないため、送迎加算は取っていません。

【最後に】

以上、頂きましたアンケート結果について簡単な説明をさせていただきました。ほんの少しではありますが **Power to live** について知って頂ける良い機会となりましたら幸いです。

Power to live が6月に開所をしてから半年が経ちました。立ち上げたばかりの事業所ということもあり形になるまでバタバタでご迷惑をおかけすることもあったかと思えますが、保護者様の温かいお言葉とご協力のお陰でまだまだ未熟ではありますが、なんとか形にすることができました。

子どもたちの「楽しい」「みんなに会えてうれしい」、保護者様の「リブで変わった」「できるようになった」といった言葉が聞ける事、笑顔を見れることが私たちスタッフ一同の励みであり、喜びです。子どもたちの5年後、10年後が皆らしく、生き生きと過ごしていくことができるよう、今後も個々と向き合い、生きた支援を提供できるように丁寧にご利用者様と向き合っていきたいと思えます。

再度になりますが、お忙しい中ご協力いただきましたこと、**Power to live** スタッフ一同、心より感謝申し上げます(*^_^*)