

令和3年度 児童発達支援保護者評価アンケート結果

ところろ園

12人回答して下さいました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1. 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	58%	33%	9%	・（いいえ）基準面積には達していますが、やはり活動できる面積として非常に狭く感じてしまいます。（廊下やおもちゃの置き場等使えない面積そしてスタッフの方々も人数が多いので）
2. 職員の配置数や専門性は適切か	100%			・（はい）職員の人数がしっかりあって、手厚い感じです。とても安心できます。
3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性や必要に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	42%	8%	・（どちらともいえない）もともと療育施設としての建物ではないので、構造的に難しい部分があるかと思いますが、工夫はして頂いていると思います。 ・（どちらともいえない）移転先に期待しています。 ・（どちらともいえない）バリアフリーというより階段の横幅が少し狭く、階段が少し急だった事は気になります。移転先の大きな感覚統合室も楽しみです。
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58%	33%	9%	・（どちらともいえない）狭い部屋で激しい運動をしているので、危険と感じる事もある。移転先に期待している。 ・（どちらともいえない）オムツを替える場所があるとより清潔に感じます。現在トイレが狭いため、横になってオムツ替えるのが部屋の中、そして場所指定なし、オムツ替えマットなしです。
5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			・（はい）個別支援計画はいつもとても上手に作成されていて、子どもの特性をよくまとめられています。
6. 個別支援計画には、子どもの支援に必要な事柄が記載され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	8%		
7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%		

8. 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・（はい）通常の保育園では経験できない活動（買い物や遠足のような事）が多くてとても有り難いです。</li> <li>・（どちらともいえない）活動プログラムの予定（月間）を事前に頂けると嬉しいです。今は連絡帳から本月の活動を少し伺える程度です。</li> </ul>
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	58%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・（どちらともいえない）コロナが続いているのであるのかが分かりません。</li> <li>・（どちらともいえない）交流に行かれている事は今の所なく、コロナの影響がもしもね。</li> </ul>
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（主に契約時）	100%			
11. 子どものニーズや支援目標を踏まえ、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・（はい）面談時にこれまでの支援内容の説明があります。</li> </ul>
12. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%			
13. 保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会、ペアレント・トレーニング等）が行われているか	83%	17%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・（どちらともいえない）研修会に参加しなくても平等に資料の配布やトレーニング内容を教えて頂けたら嬉しく思います。</li> <li>・（はい）まだ研修会しか参加できていないですが、研修会はとても勉強になっています。他にも参加できるよう努力します。</li> </ul>
14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・（はい）いつも育児相談をさせて頂いています。</li> </ul>
15. 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	83%		17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（いいえ）親の会の事が全く分かりません。（知らない）</li> </ul>

16. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、契約時に周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	100%			
17. 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（帳面連絡ファイル等）	100%			・（はい）帳面連絡はしっかり書いて下さり、いつも楽しみながら拝見しています。大体今日の活動の様子の決まった文書です。たまに専門の目線から障害特性のお話も聞けたら嬉しいです。
18. 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	92%	8%		
19. 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	92%	8%		
20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明（主に契約時）されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92%	8%		・（どちらともいえない）コロナの件で少々心配していましたが、その後いろんな改善が見れて良かったです。
21. 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・（はい）お休みの日でも「ところ園行きたい！」と言う時があります。
22. 事業所の支援に満足しているか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・（はい）たまに他の子のタオルが入っていたり、他の子の服を着て帰って来たのが1回あったので、トラブル防止も兼ねてそこはもう少し気をつけてほしいです。</li> <li>・（はい）先生方の丁寧なご指導のおかげで子どものできる事が日に日に増えていくのを見て、心から感謝申し上げます。</li> <li>・（はい）基本的には満足していますが、給食や人間的に難しい等はあると思いますが、コンビニだったりという事があるので、栄養や添加物が気になります。食事で発達障害がよくなるという本を読んだ事もあるので、食事にももう少し配慮頂けるととても有り難いです。</li> </ul>