

令和3年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

心風

16人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	100%			
② 職員の配置数や専門性は適切か	94%	6%		
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか	100%			
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組み立てられているか	75%	25%		・（はい）公園や色々な場所に連れて行って下さったり、工作や料理作り、音楽療法等、様々な活動をさせて下さり、ありがとうございます。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	63%	6%	
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	6%		・（はい）スタッフの方が、子どもと会話をしてくださるので、いい練習ができ、助かっています。有り難いです。
⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	88%	12%		・（はい）セカンドステップでの療育をして下さったり、また親の会の勉強会では現在困っている事に対する対応法や将来参考になるお話を伺う事ができ良かったです。

⑩ 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	94%		6%	・（はい）茶話会や勉強会などで他の利用者さんの保護者さんと色々話をする事ができたり、色々な情報を得る事ができこういう機会を作って下さり、ありがとうございます。
⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	100%			
⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	94%	6%		・（はい）月ごとに予定のお便りを頂き活動内容も子どもに伝える事ができ見通しが持てるためありがとうございます。
⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時）	100%			
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	100%			
⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		・（はい）子どもは心風へ行く事を楽しみにしているので、有り難く思っております・
⑰ 事業所の支援に満足しているか	94%	6%		・（はい）デイサービスに子どもを安心して預けられるのでいつも助かっています。ありがとうございます。 ・（はい）色々な活動に参加させて頂き、職員の方々の支援のおかげで子どもが楽しく過ごす事が出来ている事に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。