

令和3年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

野っこ

17人回答して下さいました。

| チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|--|-----|---------------|-----|--|
| ① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか                      | 88% | 12%           |     |  |
| ② 職員の配置数や専門性は適切か                                     | 94% | 6%            |     |  |
| ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか  | 70% | 24%           | 6%  | ・（いいえ）玄関にスロープ・手すりがあるとよりよい。   |
| ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか          | 94% | 6%            |     |  |
| ⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組み込まれているか                      | 94% | 6%            |     |  |
| ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか              | 24% | 52%           | 24% | ・（いいえ）コロナ禍ということもあるがこれからやってほしい。<br>・（どちらともいえない）はっきりしたことは分かりませんが、なかなか難しいのではと思いました。 |
| ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 94% | 6%            |     |  |
| ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか         | 94% | 6%            |     | ・（どちらともいえない）面談の時に話をするようにしていますが、共通理解がすべて出来ているかという所では難しいと思います。大事な所は話をしています。        |
| ⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか | 94% | 6%            |     |  |
| ⑩ 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか                  | 88% | 12%           |     | ・（どちらともいえない）日にちが少ないので仕事等で行けないことが多い。<br>・（はい）なかなか参加が出来ません。（仕事がある為）                |

|  |      |     |  |  |
|--|------|-----|--|--|
| ⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）                    | 100% |     |  | ・（はい）以前より共通理解が広められていると思う。  |
| ⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか                | 100% |     |  |  |
| ⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか                                      | 100% |     |  |  |
| ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時） | 82%  | 18% |  |  |
| ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか                             | 76%  | 18% |  | ・無回答 1名  |
| ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 82%  | 18% |  | ・（どちらともいえない）高学年になってきたので家で過ごしたい日が増えてきました。行ったら楽しそうに帰ってきます。いつもありがとうございます。<br>・（どちらともいえない）学校生活では出来ない事を野っこでは活動していると思っています。子どもがどうして野っこに来ているのだろうと思っているようです。 |
| ⑰ 事業所の支援に満足しているか   | 100% |     |  | ・（はい）子どもがおなかをすかせて帰ってきます。何とか工夫をしておやつを提供をお願いしたいです。<br>・（はい）とても手厚い指導をして下さり、いつも感謝しています。子どもの変化も成長もとても感じ、野っこさんに通えて本当に良かったです。これからもよろしく願います。                 |

#### 欄外コメント

・野っこさんに通っているおかげで親子ともども安心して毎日の生活が送れています。子どものことで相談をした時に答えを文書にまとめて渡して下さり助かりました。また親が学び続けられる場（講習）があるのもとてもうれしいです。今後もよろしくお願いいたします。