

令和3年度 放課後等デイサービス保護者評価アンケート結果

Power to live

16人回答して下さりました。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	94%	6%		
② 職員の配置数や専門性は適切か	81%	19%		
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか	44%	50%	6%	
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	88%	12%		
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	50%	31%	・無回答 1名
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%			
⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート（育児相談・ペアトレ等）の支援が行われているか	100%			

⑩ 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	88%	12%		・（どちらともいえない）今は世の中の的に感染予防もあると思うので難しいと思います。
⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	88%	12%		
⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	94%			・無回答 1名
⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	88%	6%		・無回答 1名
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時）	94%			・無回答 1名 ・（はい）固定電話もなく携帯電話で責任者とすぐに連絡がつかない事が多いし、緊急時の回線の状況など少し不安な面もある。
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	56%	31%	6%	・無回答 1名 ・（どちらともいえない）聞いた事がないので分からない。
⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	63%	25%	6%	・無回答 1名 ・（どちらともいえない）日によって違い、親もつかめていないので
⑰ 事業所の支援に満足しているか	88%	6%		・無回答 1名 ・（どちらともいえない）放課後等デイサービスとしては親への負担が多く、支援というよりは育成・教育より感じている。子どもの育成・教育としては満足できるが支援としてみると負担となり、重荷と感じる部分がある。（送迎などで仕事が出来ない。休みが必要等）