

令和4年度 児童発達支援保護者評価アンケート結果 ところろ園

13名の方が回答してくださりました。(数字の単位は % です)

ご意見欄は、いただきました文面を改変せず記載しております。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1. 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	46.1	46.2	7.7		遊具や教材は十分あるが、二階の活動スペースは少し手狭に感じる。 一軒家なので園として使うには不十分なスペースだと思う。通常の園より先生の数も多いので、もっと広く自由に動き回れるスペースがあるといい。園庭やホールがあって、季節も天候も関係なく、子どもたちがのびのびと過ごせるといい。
2. 職員の配置数や専門性は適切か	92.3	7.7			たくさんの大人（先生方）と関われる事がとてもありがたいです。
3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性や必要に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46.1	38.5	7.7	7.7	歩行できない子どもを抱っこして階段昇降するため、職員の方が大変そう。 きちんと園児の名前ごとに分けられており、絵も園児ごとで分かりやすいようになっていた。階段は狭く急でした。 階段は狭く急なので、危ないなと思う。
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.3	7.7			
5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100				
6. 個別支援計画には、子どもの支援に必要な事柄が記載され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100				
7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100				

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
8. 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	84.6	7.7		7.7	
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46.1	23.1	7.7	23.1	障害のない子どもと一緒に活動することが必ずしも良いとは限らないので、ないならないで問題ないと思います。 今まで一度もないので「いいえ」ですが、近々、園庭開放に行けるようなので楽しみにしています。
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（主に契約時）	92.3	7.7			
11. 子どものニーズや支援目標を踏まえ、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.3	7.7			
12. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	92.3	7.7			
13. 保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会、ペアレント・トレーニング等）が行われているか	84.6	15.4			
14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100				
15. 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	69.2	15.4		15.4	
16. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、契約時に周知・説明を行い、苦情があれば迅速かつ適切に対応しているか	61.5		7.7	30.8	その状況になっていないので不明。 ただし、日頃からの先生方を知っているため、その状況になったら適切に対応してくれると思います。
17. 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（帳面連絡ファイル等）	100				いつも細かく書いてくれて、帰る前もその日のことを教えてくれるので、それをいつも楽しみにしています。
18. 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100				

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
19. 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	69.2	23.1		7.7	送り、迎え時の先生との会話が気になる時がある。自閉の話やプライベートな話（仕事や服装）など、周りに聞かれたくないと感じる内容の時がある。園や自宅での子どもの様子など話すのは全く問題ありません。
20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明（主に契約時）されているか。また、発生を想定した避難訓練等が実施されているか	84.6	7.7		7.7	
21. 子どもは通所を楽しみにしているか	100				毎日、行くよと言うと笑顔を見せてくれます。 今まで一度も嫌がった事がなく、毎日「行く！」とはりきっています。 先生とさよならするのをとてもさみしがります。
22. 事業所の支援に満足しているか	100				子どもがおだやかで表情も豊かになり、とても感謝しています。 子どもはとこころ園が大好きで大満足です。

<欄外コメント>

先生方いつもありがとうございます。
来年度も引き続きよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

別紙にて、みなさまからいただきましたアンケート結果を受けての
返信をさせて頂いております。
ぜひ、そちらも併せて一読いただければ幸いです♪