

令和4年度 放課後等デイサービス保護者評価

アンケート 心風

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	96%	6%		
② 職員の配置数や専門性は適切か	82%	18%		・職員の数が多い位です。うれしいです。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか	100%			
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	100%			・手芸クラブとても良いです。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	41%	12%	
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	6%		
⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート(育児相談・ペアトレ等)の支援が行われているか	100%			・保護者研修会の機会があり、とても勉強になります。子どもの将来における情報も得られ、有り難く思っています。
⑩ 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	94%	6%		・もう少しあってもいいかなと思います(今はコロナ禍なのでなかなかむずかしいところもあると思いますが)
⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか(連絡ファイル等)	94%	6%		・毎回帰りに色々教えてくれています。 ・帰って来た時、人によって伝えてくれる情報が少ない方がみえるので、最低限の事を教えてほしいです。(場所の名前、活動した時の様子など) ・迎え時などに、スタッフの方から一日の活動の様子などを教えて頂き、感謝しております。

チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	ご意見
⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	94%		6%	
⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時）	100%			
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	94%	6%		
⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしております。</li> <li>・子どもも、料理や農園クラブやお出掛けや工作など、様々な活動に取り組ませて頂き、通所は楽しい様子です。</li> </ul>
⑰ 事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・気軽に相談できる方が側にいる事、スタッフもステキな方が沢山で子供も私も大好きです。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・なかなか家ではできない、色々なスタッフの方々や友達との関わりを活動の中で持たせて頂き、また、色々な所に連れて行って下さったり様々な活動に取り組ませて頂き、感謝しております。</li> </ul>