

令和4年度 放課後等デイサービス保護者評価

アンケート 野っこ

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	95%	5%		・教材や遊具は素晴らしいと思いましたが、スペースは狭いなど印象があります。
② 職員の配置数や専門性は適切か	100%			
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか	53%	47%		・今後バリアフリーについて配慮して欲しいです。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組まれているか	95%	5%		
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	58%	10%	・コロナ後、やってほしいです。 ・難しいところもあるかと思えます。交流も大事だと思います。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%		・支援の内容については丁寧な説明をしています。いつもありがとうございます。夏休み中の昼食代ですが利用の3日前からはキャンセルが出来ず実費が掛かると言うことを知らずにいました。(入所時に説明を受けていたらすみません)コロナの関係でお休みしたり自粛したりすることが多く先を見通すことが難しかったです。今後コロナの関係で資料の自粛を急に決めた場合でも昼食代はかかるのでしょうか
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達状況や課題について共通理解が出来ているか	95%	5%		・どの先生も、送って下さった時に、いい点も悪い点も、その日のことをきちんと伝えてくれます。とてもありがたいです。 ・すべて伝える→所は難しいと思っていますが、大事なところは話すようにしています。
⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート(育児相談・ペアトレ等)の支援が行われているか	95%	5%		・親の会、研修など定期的に行ってくれて、手厚いサポートを頂いています。とても子育てに役立っています。 ・いつも相談にのって頂きとても心強いです。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか（連絡ファイル等）	100%			
チェック項目				
⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りは、カラーで分かりやすく親子で、楽しく見させて頂いています。ファイルして、大事に見ています。
⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時）	100%			
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	89%	11%		<ul style="list-style-type: none"> ・社会変化に合わせた感染症真にあるや気を付けていることを書面にて頂きたいです。
⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにして通所に行ってくれているので助かっています。 ・「お休みします」と口では言っているし落ち着いていることが多いです（帰宅後） ・とても大好きで子どもにそんなリラックスできる場所があってとても安心できます。
⑰ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているか→だんだん変わってきましたが(本人の中で)その都度、子どもと話をしています。 ・先生方のご理解やアドバイスにとっても感謝しています。 ・とても満足しています。・いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・子どもの成長をとっても実感しています。遊びお楽しみ、お友だちもでき、しっかり療育も学び大満足です。ありがとうございます。 ・⑯・⑰子どもが意思疎通できない、話せないため、分かりませんが、私(母)は事業所の支援に満足しています。いつもありがとうございます。