

令和4年度 放課後等デイサービス保護者評価

アンケート 野花

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
① 子どもの活動等のスペースや遊具・教材が十分確保されているか	93%	7%		もう少し活動スペースがあるとうれしいです
② 職員の配置数や専門性は適切か	100%			
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、必要に応じたバリアフリー化の配慮など適切になされているか	100%			
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%			
⑤ 活動プログラムは固定化することなく柔軟に組み立てられているか	100%			
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	53%	13%	・学校では交流があるけど 野花であるかわからないです。 ・児童館(図書館)の交流は知っているが児童クラブの交流はないので、機会があればしてほしい。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達状況や課題について共通理解が出来ているか	100%			
⑨ 保護者に対して面談や、必要に応じた育児に関するサポート(育児相談・ペアトレ等)の支援が行われているか	100%			・いつも研修でいろいろな情報が得られるのでとても助かってます。有難うございます。
⑩ 親の会の活動の支援や、保護者同士の交友の場の提供などがされているか	93%	7%		親も会の茶話会は参加していただきたいのですが、もっと少人数ならいいなあと思います。(参加しやすくなる)
⑪ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか(連絡ファイル等)	94%	6%		・

チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	ご意見
⑫ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定など必要な情報を発信しているか	100%			
⑬ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（主に契約時）	100%			
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	100%			
⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		
⑰ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%		利用日数を増やしたいと思ったときに出来ないのが残念です。